



## FORMULAR RETUR PRODUSE

Nume, Prenume:

Email:

Telefon:

Nr. Factura:

Data:

Produs:

S/N:

Cantitate:

Data expedierii:

Modalitate expediere (firma curierat) :

Motivul returului :

Observatii:

Optiune restituire suma:

Vreau sa primesc contravaloarea produsului in contul bancar urmatoar:

Vreau sa plasez o noua comanda in contul sumei achitate

Procedura retur:

- 1.Completeaza acest formular si trimite-l la adresa de e-mail: [online@mastergates.ro](mailto:online@mastergates.ro)
- 2.Asteapta confirmarea noastra pentru expedierea produselor.
- 3.Trimite produsele pe care vrei sa le returnezi, insotite de certificatul, de garantie si copie dupa factura de achizitie, ambalate corespunzator si in aceeasi stare de integritate fizica si functionala in care au fost livrate, prin curier door-to-door, la adresa: str. I.G.Valentineanu, nr.21, Pitesti, jud.Arges, Cod Postal 110161 (cu plata la expeditor).

### DATE PROCESATE DE VANZATOR:

Nr. de Inregistrare:

Data:

Rezolutie Dep.Tehnic:

Semnatura

Rezolutie Dep.Comercial:

Semnatura

Operare retur suma :

Stampila